

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KERN TOT KERN, HOUTEN

1 Algemeen

1.1 Begripsbepaling. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Van Kern tot Kern: Praktijk voor (relatie) coaching, counselling en training te Houten

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij, zijnde een onderneming of een particulier, van Van Kern tot Kern.

Cliënt: de persoon (zijnde een particulier of een werknemer of cliënt van de opdrachtgever) op wie de door de Ondernemer uit te voeren begeleidings- en/of trainingswerkzaamheden betrekking hebben.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Van Kern tot Kern, op alle overeenkomsten die de Ondernemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Van Kern tot Kern wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Van Kern tot Kern zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever zich schriftelijk of per e-mail akkoord verklaart met de offerte van Van Kern tot Kern.

2.3 Als de opdrachtgever aan Van Kern tot Kern mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag Van Kern tot Kern uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij de aanbieding hierop baseren.

3 Prijs

3.1 Van Kern tot Kern is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals uit hoofde van belastingen of licenties) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Van Kern tot Kern brengt de opdrachtgever hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte.

3.2 Het eerste lid is niet van toepassing op overeenkomsten met particulieren.

3.3 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

4. Adviezen

De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Van Kern tot Kern die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5. Geheimhouding

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.

5.2 Van Kern tot Kern behandelt informatie van en over cliënt vertrouwelijk. Alleen en voor zover cliënt toestemming geeft, rapporteert Van Kern tot Kern hierover aan de opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Van Kern tot Kern behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen.

en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever.

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Kern tot Kern noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die Van Kern tot Kern voor de opdrachtgever uitvoert.

6.3 De opdrachtgever vrijwaart Van Kern tot Kern voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Van Kern tot Kern verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de actuele stand van het vakgebied en de wetenschap.

7.2 Van Kern tot Kern leeft bij uitvoering van zijn werkzaamheden de Gedragscode van zijn beroepsvereniging Algemene Beroepsvereniging Voor Counselling na.

7.3 Van Kern tot Kern spant zich naar beste vermogen in om het resultaat dat met de overeenkomst wordt beoogd, te bereiken.

7.4 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Van Kern tot Kern gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee Van Kern tot Kern zijn dienstverlening aan de opdrachtgever waarborgt.

7.5 Bij Van Kern tot Kern is de Meldcode Huiselijk Geweld van kracht.

8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1 Van Kern tot Kern heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen.

8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding..

8.3 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Van Kern tot Kern opleveren zijn in ieder geval: stakingen en werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.

9. Wijzigingen in de opdracht

9.1 Indien de omvang van de aan Van Kern tot Kern verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Van Kern tot Kern gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.2 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de opdrachtschrijving dienovereenkomstig aanpassen.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingstermijn: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is geschied, treedt automatisch verzuim in.

10.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van Van Kern tot Kern een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim.

Van Kern tot Kern heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.

10.3 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op Van Kern tot Kern te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de ondernemer in staat van faillissement geraakt.

10.4 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.

10.5 Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de opdrachtgever aan Van Kern tot Kern alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

10.6 Indien Van Kern tot Kern in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.

11 Ontbinding

11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Van Kern tot Kern gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Van Kern tot Kern gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten.

Van Kern tot Kern is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.

11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Van Kern tot Kern toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

11.3 Van Kern tot Kern is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

11.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Van Kern tot Kern onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft Van Kern tot Kern het recht de overeenkomst te ontbinden.

11.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Van Kern tot Kern het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

12 Klachten

12.1 Op klachten is de Klachtenregeling van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling van toepassing (zie hiervoor de site abvc.nl).

13 Aansprakelijkheid

13.1 Van Kern tot Kern is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Kern tot Kern toe te rekenen tekortkoming; voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Van Kern tot Kern verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

13.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

13.1b De aansprakelijkheid van Van Kern tot Kern is te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste tweemaal de aanneemsom, zijnde de overeengekomen prijs voor de opdracht.

13.1c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Van Kern tot Kern nimmer aansprakelijk.

13.1d De door Ondernemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs voor de overeengekomen werkzaamheden gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.

13.2 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp Van Kern tot Kern gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden.

14 Toepasselijk recht en forumkeuze

Nederlands recht is van toepassing. Tenzij de kantonrechter bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Van Kern tot Kern bevoegd kennis te nemen van geschillen.